

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

FÜR VERANSTALTUNGEN MIT ÜBERNACHTUNG BUSINESS

Diese AGB gelten für Reservationen und Buchungen von Organisationen – in der Regel Firmen –, die Veranstaltungen mit Übernachtungen ausschliesslich im Hotel des Sportzentrums in Anspruch nehmen ohne Nutzung der Sportinfrastruktur. Typische Anlässe sind beispielsweise Workshops, Schulungen, Seminare oder Instruktionsveranstaltungen.

1 Geltungsbereich und Abgrenzung

Die nachstehend erwähnten allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind für alle Gäste vom Hotel des Sportzentrums Kerenzerberg (SZK) gültig.

Sie gelten für Reservationen und Annullierungen von Leistungen mit Übernachtungen im Hotel des Sportzentrums Kerenzerberg

2 Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande, sobald eine Buchung durch das Hotel schriftlich (per E-Mail oder Buchungsbestätigung) bestätigt wird. Vertragspartner sind der buchende Gast bzw. die buchende Organisation und das Hotel.

3 Leistungen und Preise

Die vereinbarten Leistungen ergeben sich aus der Buchungsbestätigung. Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. Preisänderungen bleiben vorbehalten, insbesondere bei Änderungen gesetzlicher Abgaben oder Gebühren.

4 Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt in der Regel nach dem Aufenthalt. Der Rechnungsbetrag ist innert 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzüge zu begleichen. Das Sportzentrum Kerenzerberg behält sich vor, bei grösseren Buchungen oder längeren Aufenthalten eine Anzahlung oder Vorauszahlung zu verlangen. Bei Zahlungsverzug können Mahngebühren sowie Verzugszinsen erhoben werden.

5 Stornierungsbedingungen

Stornierungen müssen schriftlich erfolgen. Es gelten folgende Gebühren:

Zeitpunkt der Stornierung	Kosten
Bis 30 Tage vor Anreise	Keine Kosten (bzw. Anpassung auf neue Teilnehmerzahlen)
29 bis 1 Tag vor Anreise	30% der vereinbarten Leistungen
Am Anreisetag/ No-Show	100% der vereinbarten Leistungen

6 Check-in / Check-out

Das Check-in ist ab 15:00 Uhr möglich, der Check-out bis 11:00 Uhr. Früheres Check-in oder späterer Check-out sind nach Verfügbarkeit und gegen Aufpreis möglich.

7 Hausordnung / Verhalten im Hotel

Das Hotel ist ein rauchfreier Betrieb. Rauchen ist nur in gekennzeichneten Aussenbereichen gestattet. Die Nachtruhe ist ab 22:00 Uhr einzuhalten. Gäste sind verpflichtet, sich respektvoll gegenüber anderen Gästen und dem Personal zu verhalten.

8 Datenschutz

Personenbezogene Daten werden vertraulich behandelt und ausschliesslich zur Abwicklung der Buchung und zur Verbesserung des Services verwendet. Es erfolgt keine Weitergabe an Dritte ohne Einwilligung.

9 Annullierungskosten bei Absage des Betriebes

Sollte die geplante und reservierte Veranstaltung aufgrund einer betrieblichen oder behördlich verfügten Einschränkung und/oder Schliessung nicht wie geplant durchgeführt werden können, erfolgt die Absage durch den Betrieb. In diesem Fall entstehen für die Organisierenden keinerlei Kosten.

10 Haftung und Schäden

Der Gast haftet für Schäden, die durch ihn oder mitreisende Personen verursacht werden. Das Sportzentrum Kerenzerberg übernimmt keine Haftung für verlorene oder gestohlene Gegenstände, es sei denn, es liegt grobe Fahrlässigkeit vor. Die organisierende (natürliche oder juristische) Person, welche die Reservationsbestätigung unterzeichnet hat, haftet gegenüber dem Sportzentrum Kerenzerberg für alle Schäden und Verluste, die durch sie und/oder Teilnehmende der organisierten Veranstaltung entstehen. Sämtliche Versicherungen sind Sache der Organisierenden. Bei Verletzungen seiner eigenen vertraglichen Pflichten aus diesen AGB haftet der Betreiber gegenüber den Organisierenden für die reservierten und bestellten Leistungen. Eine Haftung des Kantons Zürich ist ausgeschlossen.

11 Schlussbestimmungen

Dieser Vertrag untersteht dem schweizerischen Recht. Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchsetzbar sein, ist die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB nicht betroffen. Die Parteien werden in diesem Fall die unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmung durch eine wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmungen am nächsten kommt.

Seitens des Betriebes entscheidet die Betriebskommission abschliessend. Bei Streitigkeiten wird das schweizer Recht angewendet, Gerichtsstand für alle Streitigkeiten unter Ausschluss des Handelsgerichtes ist Uster (ZH) oder Glarus.

Die Betriebskommission vom Sportzentrum Kerenzerberg hat diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) am 7. November 2025 beschlossen; sie treten sofort in Kraft und sind für Reservationen / Buchungen für sämtliche Veranstaltungen, welche nach dem 01. Januar 2026 stattfinden, gültig.